

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts) handelingen van M.N. Léons B.V., hierna "Léons", en de wederpartij, op alle rechtsverhoudingen van Léons met derden en zijn mede bedongen voor en ten behoeve van de bestuurders en aandeelhouders van Léons, de bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die voor Léons werkzaam zijn of waren.

2 Uitvoering overeenkomst

2.1 De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een kennelijke verschrijving in een offerte en/of opdrachtbevestiging, verkeerde berekening of schatting van de premie en wettelijke heffingen die van toepassing zijn op de verzekering (van de verzekeraar).

2.2 Alle diensten die door Léons worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Léons zal zich inspannen een zo goed mogelijk resultaat te bereiken, maar kan er uitdrukkelijk niet voor instaan dat een bepaald resultaat wordt bereikt.

2.3 De wederpartij is steeds gehouden alle informatie waarvan hij weet of moet begrijpen dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang is en/of die Léons naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie.

3 Betaling

3.1 De honorering van Léons bestaat uit een fee, dan wel provisie of courtage berekend over de verzekeringspremie. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn een schaderegeling/ afwikkelingscourtag, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en/of additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars.

3.2 De wederpartij zal de hem in rekening gebrachte bedragen betalen binnen de termijn vermeld op of bij de factuur. De wederpartij is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van de aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

3.3 De wederpartij is niet bevoegd tot verrekening en heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Léons op te schorten.

3.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de wederpartij jegens Léons in verzuim. Léons is alsdan bevoegd de betreffende verzekeraar van de wederpartij daarover te informeren en voorts die maatregelen te (doen) treffen welke op grond van de verzekeringspolis

geëigend zijn, waaronder, doch niet beperkt tot, het opschorten van de dekking respectievelijk het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst.

3.5 De wederpartij is aan Léons over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met een opslag van 3%.

3.6 Indien de wederpartij jegens Léons in verzuim is, is hij verplicht Léons de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de wederpartij te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 250,- te vermeerderen met de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van de wederpartij wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de artikelen 3.4 en 3.5 en vervolgens tot voldoening van de oudste facturen. Deze volgorde van afboeken geldt ook wanneer de wederpartij een andere volgorde heeft aangegeven.

3.7 Léons heeft het recht om ten behoeve van de wederpartij ontvangen bedragen (waaronder schade-uitkeringen en premierestituties) te verrekenen met al dan niet opeisbare, doch reeds vaststaande, vorderingen op de wederpartij uit welke hoofde ook.

3.8 Indien na beëindiging van de overeenkomst, uit de overeenkomst nog (aanvullende)werkzaamheden voortvloeien die Léons dient te verrichten, zijn de additionele kosten daarvan voor rekening van de wederpartij en zal Léons deze separaat bij de wederpartij in rekening brengen.

4 Aansprakelijkheid en vrijwaring

4.1 Indien Léons jegens de wederpartij aansprakelijk is op grond van het voorgaande lid dan wel op grond van onrechtmatige daad en/of enige andere contractuele verplichtingen, is de vergoedingsplicht van Léons in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Léons ter zake uitkeert. In geval - om welke reden ook - geen sprake is van uitkering door de verzekeraar, dan is de vergoedingsplicht van Léons beperkt tot 5 x de provisie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend, met een maximum van EUR 50.000,- per schadeveroorzakend feit. Daarbij wordt één en dezelfde dienst respectievelijk resultaat van een dienst als één schadeveroorzakend feit gezien, ongeacht de vraag in hoeveel gevallen de wederpartij van die dienst respectievelijk dat resultaat gebruik heeft gemaakt.

4.2 Indien Léons derden betrokken heeft bij de uitvoering van de overeenkomst, is Léons voor eventuele fouten van die derden - daaronder mede begrepen (niet gelieerde) intermediairs en andere hulppersonen - niet aansprakelijk, behoudens voor zover de wederpartij bewijst dat Léons in redelijkheid niet tot een keuze voor die derde had kunnen komen.

4.3 Indien Léons bij de uitvoering van de overeenkomst een voor de wederpartij kenbare vergissing maakt, is de wederpartij gehouden Léons onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. Indien de wederpartij nalaat deze vergissing bij Léons te melden, is Léons voor de door de vergissing veroorzaakte schade niet aansprakelijk, behoudens voor zover de schade ook zou zijn ontstaan wanneer de wederpartij de vergissing aanstonds zou hebben gemeld.

4.4 Léons is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de wederpartij lijdt ten gevolge van het faillissement of insolventie van een verzekeraar.

4.5 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Léons voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. Het is derhalve een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW en wordt jegens iedere derde om niet gemaakt. De wederpartij kan het beding niet herroepen.

4.6 Voor zover door enige derde schade wordt geleden, welke schade uitstijgt boven de vergoedingsplicht van Léons op grond van dit artikel, zal de wederpartij Léons daarvoor vrijwaren.

4.7 De nazorgverplichtingen van Léons zijn beperkt tot de (minimale) verplichtingen ex artikel 4:20 lid 3 Wft. Na beëindiging van de overeenkomst met Léons is de wederpartij verplicht om de financiële producten waarvan de looptijd nog niet is geëindigd, over te dragen aan een andere intermediair. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook eindigen de verplichtingen van Léons uit hoofde van de overeenkomst, waaronder mede begrepen de verplichtingen op basis van artikel 4:20 lid 3 Wft.

5 Vervaltermijn

5.1 Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij jegens Léons in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Léons in ieder geval na één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de levering van de betreffende dienst.

5.2 In geen geval rust op Léons een schadevergoedingsverplichting na 2 jaar na levering van de betreffende dienst.

6 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

6.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

6.2 Léons is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.001548. Alle klachten en/of geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden, kunnen ter keuze van de wederpartij worden voorgelegd

aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het Kifid of aan de bevoegde rechter te Amsterdam, zulks onverminderd het recht van Léons geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.

Deze algemene voorwaarden zijn op 9 juni 2017 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 33208413.