

PRIVACYVERKLARING LÉONS

Léons is een groep van onafhankelijke bedrijven, die optreden als assurantiemakelaar en consultant op het gebied van risicomanagement, employee benefits en verzekeringen. Léons kan tevens optreden als gevolmachtigde van verzekeraars en als lokale vertegenwoordiger in het internationale netwerk Brokerslink. Léons streeft ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die het bedrijf verwerkt in verband met de diensten die zij levert aan haar klanten, te beschermen.

De diensten van Léons bestaan hoofdzakelijk uit risicoadvies en verzekeringsbemiddeling om klanten in staat te stellen verzekeringsdiensten te overwegen, te gebruiken, te beheren en in verband daarmee schadegevallen in te dienen.

IDENTITEIT VAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS

Voor deze verklaring wordt onder Léons (Léons, wij/we of ons/onze) verstaan de volgende entiteiten met rechtspersoonlijkheid, die ieder voor zich optreden:

- M.N. Léons B.V.
- Léons Consultancy B.V.
- MNL Assuradeuren B.V.

allen gevestigd te De Boelelaan 1065, 1082 SB Amsterdam

Léons is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen wij met u zijn overeengekomen dat wij voor sommige diensten optreden als een verwerker. Wanneer wij optreden als een verwerker, voldoen wij aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de overeenkomst die we met u hebben afgesloten.

GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld:

- Persoonsgegevens zoals naam, adres (en bewijs van adres), andere contactgegevens (e-mail en telefoongegevens), geslacht, burgerlijke staat, familiegegevens, datum en plaats van geboorte, werkgever, functie en arbeidsverleden. Tevens gegevens benodigd ter identificatie zoals paspoortnummer of Burger Service Nummer.
- Financiële informatie zoals betaalkaartnummer, bankrekening nummer en rekeninggegevens, inkomen en andere financiële informatie, gegevens met betrekking tot krediethistorie en faillissements- of surseance status.
- Gegevens die relevant zijn voor het te verzekeren risico alsmede polisinformatie, informatie over de offertes die personen ontvangen en de polissen die ze verkrijgen.

- Gegevens over schadegevallen, zowel schades in het verleden als lopende schadegevallen, waaronder eventueel andere categorieën gegevens indien relevant voor deze schadegevallen.

Daarnaast kunnen wij bijzondere gegevens verwerken zoals strafrechtelijke gegevens of gezondheidsgegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van ongevallen, ziektekosten- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen en het behandelen van schades. Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te leveren dan wel een schade af te wikkelen of uit te betalen. Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Léons en hen wijst op deze privacyverklaring.

Naast de informatie die u zelf verstrekt, kunnen wij informatie verzamelen bij derde partijen, zoals:

- U en uw familieleden
- Uw werkgever
- Bij een schadegeval, derden waaronder de eiser, gedaagde, getuigen, deskundigen (waaronder medische experts), schade-experts, advocaten en schadebehandelaars
- Verzekeraars
- Kredietinformatiebureaus (voor zover wij kredietrisico's lopen)
- Fraudebestrijdingsdatabases en andere externe databases, waaronder sanctielijsten
- Overheidsinstanties, zoals voertuigregistratie- en belastingdiensten

DOELEINDEN VERWERKING PERSOONSgegevens

Léons verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering en dienstverlening. Hieronder valt onder andere te verstaan:

- het leveren van de door - of namens - u gevraagde diensten
- het bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen
- schadebehandeling
- onderzoeken van schades of klachten in verband met verzekeringspolissen of de dienstverlening
- advisering op het gebied van risicobeheersing
- advisering met betrekking tot pensioenen en verzuimbegeleiding
- onderzoek naar klanttevredenheid
- interne rapportage, statistische analyse, het op de markt brengen van producten en diensten van Léons en verbetering van producten en diensten.
- onderzoeken van kredietwaardigheid en debiteurenbeleid,
- onderzoek naar opgelegde sancties, validatie van gegevens, faciliteren van voorkoming, opsporing en/of onderzoek naar criminaliteit
- het nakomen van wettelijke verplichtingen
- het aanbieden van andere producten die voor u interessant kunnen zijn.

RECHTSGRONDEN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Léons is bijvoorbeeld vergunningplichtig onder de WFT en staat onder toezicht van de DNB. Léons is verplicht zich aan geldende regels te houden.

Gerechtigd belang: het verzamelen en gebruik van bepaalde gegevens is nodig om invulling te geven aan gelegitimeerde commerciële belangen, bijvoorbeeld het aanbieden van producten die voor u interessant kunnen zijn of het doen van marktonderzoek om onze producten en dienstverlening te verbeteren. Wanneer wij op deze basis gegevens van u verwerken, zullen wij zorgdragen voor de nodige maatregelen om te voorkomen dat de verwerking een inbreuk vormt op de onder de privacy wetgeving aan u gegeven rechten en vrijheden.

Toestemming: wij verwerken gegevens op basis van toestemming wanneer wij bijzondere gegevens verwerken in combinatie met bijvoorbeeld profiling. Het staat u altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering te geven aan onze dienstverlening. Daar waar bijzondere gegevens benodigd zijn en u van onze dienstverlening gebruik wenst te maken, gaat u akkoord met het verzamelen en het gebruik van deze bijzondere gegevens.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij derde partijen in. Wij kunnen in dat kader gegevens verstrekken aan:

- verzekeraars en tussenpersonen waar nodig voor het sluiten van verzekeringen en het verlenen van onze diensten.
- expertisebureaus, juristen, en onderzoeksbureaus voor werkzaamheden in het geval van schade en benodigde rapportages.
- opsporingsinstanties waar nodig om fraude en criminaliteit te voorkomen of op te sporen.
- overheidsinstanties waar nodig voor Léons om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. In het kader van motorrijtuigenverzekeringen worden gegevens doorgegeven aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
- derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Léons worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies.
- rechtsopvolgers, in geval van verkoop van de dienstverlening aan een andere organisatie of overname of verkoop van (een onderdeel van) Léons. Wanneer in dat geval persoonsgegevens worden gedeeld, zullen de gegevens conform dit statement gebruikt blijven worden.

- medische deskundigen bijvoorbeeld in geval van dienstverlening omtrent ziektekostenverzekeringen en claimsafhandeling.
- onderzoeksbureaus die worden ingeschakeld in het kader van onderzoek naar kredietwaardigheid, strafrechtelijk verleden, fraude (en het afgeven van verklaringen omtrent gedrag) teneinde de fraude in de verzekeringsindustrie op te sporen en te voorkomen.

INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij geven Persoonsgegevens door naar of staan toegang tot Persoonsgegevens toe vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De wetgeving in deze landen inzake gegevensbescherming biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van Persoonsgegevens als geboden in de EER. Wij zullen Persoonsgegevens in alle gevallen beveiligen zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Bepaalde landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd als zijnde landen die in wezen dezelfde bescherming van Persoonsgegevens bieden als op grond van de wetgeving in de EER inzake gegevensbescherming. Op grond van EU-wetgeving inzake gegevensbescherming mogen wij Persoonsgegevens vrij doorgeven naar deze landen.

BEVEILIGING

We hebben fysieke, elektronische en procedurele beveiligingen ingebouwd, afgestemd op de gevoeligheid van de informatie die we bewaren. Deze beveiligingen kunnen verschillen, afhankelijk van de gevoeligheid, indeling, locatie, hoeveelheid, verspreiding en opslag van de persoonsgegevens en omvatten specifieke maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang. Indien van toepassing, omvatten de beveiligingen onder andere afgescheiden servers voor opslag van gegevens, firewalls, toegangscontroles, functiescheiding en soortgelijke beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot persoonsgegevens, met name tot personeel en derden die toegang moeten hebben tot dergelijke informatie voor gerechtvaardigde, relevante bedrijfsdoeleinden.

BEPERKING VAN VERZAMELEN EN OPSLAG VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen, gebruiken, verstrekken en verwerken persoonsgegevens zoals nodig voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden of zoals wettelijk toegestaan. Als wij persoonsgegevens nodig hebben voor een doeleinde dat niet strookt met de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, informeren wij u over het nieuwe doeleinde en, zo nodig, vragen wij u en de betrokken personen om toestemming (of vragen andere partijen om dit namens ons te doen) teneinde de persoonsgegevens voor de nieuwe doeleinden te kunnen verwerken.

Onze bewaartermijnen voor persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze bedrijfsbehoeften en wettelijke voorschriften. Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de verwerkingsdoeleinde(n)

waarvoor de gegevens zijn verzameld, elke andere toegestane gerelateerde doeleinde of zoals vereist door de wet. Wij kunnen bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie bewaren tot de tijdslimiet voor schadegevallen die voortvloeien uit de transactie is verlopen, of om te voldoen aan de wettelijke voorschriften betreffende de bewaring van dergelijke gegevens.

JUISTHEID VAN DE GEGEVENS

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

VERANTWOORDING, TRANSPARANTIE EN RECHTEN

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door Léons.
- het recht om die gegevens te laten corrigeren, bevrozen en/of te verwijderen, zeker wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is.
- recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden.
- recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens.
- voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen.

Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren.

Voor het uitoefenen van deze rechten en voor het verkrijgen van nadere informatie over deze privacyverklaring, kan contact worden opgenomen met de afdeling compliance via een e-mail aan documents@leons.nl.

Léons bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient Léons gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie en voorts om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring, stuurt u deze dan aan documents@leons.nl of schrijf ons op eerder in deze verklaring vermelde adres.

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Léons, horen wij dat natuurlijk graag. U kunt daarover contact met ons opnemen en wij zullen samen met u naar oplossingen kijken. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. De laatste wijziging dateert van 1 mei 2018. Als wij wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring, werken we de datum bij waarop deze voor het laatst werd gewijzigd. Wijzigingen die wij aanbrengen in deze Privacyverklaring worden onmiddellijk van kracht.